*Health One*

*Programma van Eisen*

 

   
 

Auteur: Sem Koolen   
Klas: 1J   
Datum:15-11-2017     
Project: Health One  
Versie: 1.0

Projectbegeleider: Dhr. Van der Linden

Inhoud

[1 Inleiding 2](#_Toc525571660)

[1.1 Bedrijf 3](#_Toc525571661)

[1.2 Probleemstelling 3](#_Toc525571662)

[1.3 Doelgroep(en) 3](#_Toc525571663)

[2 Interview met de klant 3](#_Toc525571664)

[3. Functionele en niet-functionele eisen 5](#_Toc525571665)

# 1 Inleiding

[Zorgverzekeraar](https://nl.wikipedia.org/wiki/Zorgverzekering_(Nederland)) Zilveren Kruis heeft ons de opdracht gegeven voor de applicatie Health One. Dit is een interactieve database-applicatie. De verzekeringmaatschappij wil allemaal gegevens van klanten artsen en medicijnen op de database kunnen opslaan en door verschillende gebruikers beheren.

## 1.1 Bedrijf

Zilveren Kruis is een Nederlandse [zorgverzekeraar](https://nl.wikipedia.org/wiki/Zorgverzekering_(Nederland)), opgericht in 1949. Het maakt deel uit van de [Achmea Holding BV](https://nl.wikipedia.org/wiki/Achmea) en is gevestigd in [Leiden](https://nl.wikipedia.org/wiki/Leiden).

## 1.2 Probleemstelling

De applicatie is bedoeld voor de verzekeringsmaatschappij, zodat zij weten wat ze aan de apotheker moeten betalen voor de medicijnen die hun klanten uitgeschreven krijgen door hun arts, en dan ook kunnen zien of de klant dit vergoed krijgt door hen. Het is de bedoeling dat de arts kan zien welke medicijnen de klant wel vergoed krijgt, zodat hij de klant een medicijn kan voorschrijven. De arts zet dan het recept in het systeem met de uitschrijfdatum erbij, zodat dit dan gezien kan worden door de verzekering. De apotheker kan dan de uitgeschreven recepten bekijken en eventueel aanpassen en geeft de klant het juiste medicijn mee en geeft dan in het systeem aan of het medicijn is opgehaald.

Met deze Applicatie kan het verzekeringsbedrijf bijhouden wat zij aan de apotheker moeten betalen en wat hun klanten eventueel extra aan hen moeten betalen wanneer ze een bepaald medicijn niet vergoed krijgen.

## 1.3 Doelgroep(en)

De Applicatie is bestemd voor de verzekeringsmedewerkers, apothekers en artsen.

# 2 Interview met de klant

In het interview met de klant hebben we de volgende vragen en antwoorden van het interview vastgesteld.

|  |  |
| --- | --- |
| Contactgegevens |  |
| Datum: | 03/09/2018 |
| Locatie: | Den Haag |
| Aanwezigen: | Dhr. D. van Vliet, Mvr D. van Vliet en Sem Koolen. |
| Geïnterviewde: | P. van Vliet |

|  |  |
| --- | --- |
| Vraag 1: | Moet een gebruiker kunnen inloggen, zo ja met welke gegevens? |
| Antwoord 1: | Ja. |
| Vraag 2: | Moet de database bewerkbaar zijn met behulp van de applicatie? |
| Antwoord 2: | Ja maar niet door elke gebruiker. |
| Vraag 3: | Krijgen we de informatie voor in de database van uw bedrijf? |
| Antwoord 3: | Ja, u krijgt alle data van ons. |
| Vraag 4: | Hoe wordt de informatie verdeeld? Hoe moet het weergegeven worden? |
| Antwoord 4: | Klanten, Artsen en Medicijnen.  -Klantengegevens: Klantnummer, NAW, Tel nummer, e-mail, Recepten per medicijn met uitgeefdatum en ophaaldatum, advies en het betreffende medicijn met de gegevens ervan.  -Artsen: NAW, tel nummer, specialisatie.  -Medicijnen: De werking van het product, bijwerkingen en of het vergoed word of niet. |
| Vraag 5: | Heeft elke gebruiker dezelfde rechten? Moet sommige informatie aleen toegankelijk zijn tot bepaalde gebruikers. |
| Antwoord 5: | Iedereen heeft andere rechten namelijk:  Verzekeringsmedewerker: kan alle gegevens bekijken. Klantgegevens CRUD, Artsen CRUD. Kan medicijnen alleen bekijken.  Artsen: Recepten uitschrijven voor contacten (datum erbij), klantgegevens alleen bekijken, alle medicijnen bekijken en of het vergoed word.  Apothekers: Kan uitgeschreven recepten aanpassen om bv. Een alternatief product te geven. Kan niet de artsen bekijken, Ziet alleen de uitgeschreven recepten van een klant. |
| Vraag 6: | Heeft u bepaalde wensen voor de layout en het thema? Kleurgebruik. |
| Antwoord 6: | Een zakelijke look, en efficient schoon ingedeelt. Makkelijk te gebruiken. |
| Vraag 7: | Wat is de doelgroep? |
| Antwoord 7: | De doelgroep is voor de verzekeringsmaatschapij, artsen en apothekers. |
| Vraag 8: | Op welk platform moet de applicatie werken? |
| Antwoord 8: | Op de computer. |
| Vraag 9: | Wat zijn uw contactgegvens + locatie? |
| Antwoord 9: | 06 321437658 |
| Vraag 10: | Wat is de deadline voor het project? |
| Antwoord 10: | - |

# 3. Functionele en niet-functionele eisen

|  |  |
| --- | --- |
| Producteisen | |
| Nr. | Functionele eisen. |
| **1** | Knop gebruikers: Kiest tussen Verzekeringsmedewerker, arts, of apotheker. |
| **2** | Klanten knoppen: CRUD. |
| **3** | Klantgegevens input fields. Klantnaam, klantnummer, NAW en tell nummer. |
| **4** | Artsen knoppen: CRUD. |
| **5** | Arts gegevens input fields. Arts naam, NAW en tel nummer. |
| **6** | Klant recepten: CRUD. |
| **7** | Klant recepten input fields. Medicijn, Werking, Advies, bijwerkingen en datum. |
| **8** | Medicijnen: Read alleen. |
| **9** | Zoek input field en knop voor klanten, artsen en medicijnen. |
| **10** | Recepten opgehaald knop met datum input field. |
| **11** | Verzekeringsmedewerker rechten:  Klant: CRUD + Recepten lezen uitgeef en ophaal datum, Arts: CRUD. |
| **12** | Apotheker rechten:  Klant: Uitgeschreven recepten bekijken en aanpassen, medicijnen bekijken. |
| **13** | Arts rechten:  Klant: Bekijken + recepten uitschrijf en ophaal datum, medicijnen + vergoed? |
|  | |
| Nr. | Niet-functionele eisen. |
| **1** | Voor PC gebruik. Responsive. |
| **2** | Applicatie wordt gebouwt in een windows 10 omgeving. |
| **3** | Applicatie wordt met behulp van PHP, html, css, javascript en sql gerealiseerd. |
| **4** | De applicatie ziet er zakelijk uit en is overzichtelijk. |